

L'ESTONIE PERD DES TOURISTES ÉTRANGERS AVEC DES FINLANDAIS DE PLUS EN PLUS IRRITÉS



En octobre de cette année, le nombre total de touristes séjournant dans des hôtels estoniens a augmenté de 1% par rapport au même mois de l'année dernière. En même temps, le nombre de touristes étrangers a diminué, tandis que le nombre de touristes locaux a augmenté.

Les données ont été communiquées par le Département des statistiques, selon lesquelles 274 000 touristes ont séjourné dans des établissements d'hébergement estoniens en octobre. De ce nombre, 163 000 étaient des étrangers. C'est 2% de moins que le même mois l'an dernier. Plus de 60% des touristes étrangers venaient de Finlande, de Russie et de Lettonie, soit 98 600 personnes. Le nombre de touristes nationaux a augmenté de 6% pour atteindre 111 000 personnes.

Les Finlandais voyagent moins

Cependant, en octobre, le nombre de Finlandais se rendant en Estonie a diminué de 9% par rapport au même mois de l'année dernière. De plus, les sanatoriums et les centres de spa de Pärnu ont enregistré une baisse de 10% des entrées en capitaux de la Finlande au cours des deux dernières années.

Le journal finlandais Ilta-Sanomat a mené une enquête sur l'opinion des Finlandais estoniens et des Estoniens dans son ensemble. Malheureusement, la manière dont l'enquête a été fournie n'est pas suffisamment claire. Néanmoins, la plupart des répondants étaient critiques. Aujourd'hui, l'Estonie est trop chère pour eux.

La barrière de la langue contribue également à l'approche négative, même si les deux sont très proches. « Personne ne veut parler finnois », a déclaré l'un des lecteurs, mais il a reconnu que les jeunes Estoniens veulent parler mais ne connaissent pas le finnois.

En plus de « l'arrogance », le service estonien était appelé « arrogant », « répugnant » et « inhospitalier ». Un des répondants a déclaré que « comparés à eux, même les Finlandais sont des gens polis ». Beaucoup estimaient qu'une telle culture de service était restée en Estonie à partir de l'époque de l'URSS.

De plus, les Finlandais, selon le journal, considèrent la Lettonie comme la solution la moins chère et la meilleure pour voyager. « Le service dans les restaurants est arrogant, trop cher, il n'est pas surprenant que les touristes aient disparu », « l'Estonie a détruit son marché touristique lui-même. Prix absurdes, service antipathique », ont déclaré certaines personnes.

En ce qui concerne la sécurité dans le pays, il a été souligné que les touristes étrangers sont souvent victimes de vols, même lorsqu'ils sont sobres. Selon les personnes interrogées, la criminalité est florissante en Estonie et c'est un pays dangereux où les trafiquants de drogue marchent dans les rues et les chauffeurs de taxi qui cherchent à exploiter les touristes étrangers. Cependant, il y a eu également des commentaires positifs et certains répondants ont déclaré que l'Estonie était une destination très intéressante, en particulier Tallinn.

Date: 2018-12-10

Article link: <https://www.tourism-review.fr/les-touristes-etrangers-viennent-en-estonie-news10863>