

# L'INCERTITUDE GRANDIT DANS L'INDUSTRIE DU TOURISME



Avertissements aux voyageurs, aéroports vides, hôtels fermés : La pandémie de coronavirus a frappé l'industrie du tourisme comme nulle autre. Récemment, la revue *Tourism Review* a fait état de la situation désastreuse de l'industrie aérienne. Et alors que leur situation continue de s'aggraver de jour en jour, de nombreux autres secteurs de l'industrie sont également en pleine crise et prennent des mesures pour tenter de réguler les pertes potentielles causées par la crise pandémique.

## **TripAdvisor et Airbnb réduisent leur personnel**

Il n'y a pas longtemps, TripAdvisor a annoncé que plus de 900 employés, soit environ un quart de la main-d'œuvre, seront licenciés. Ces licenciements toucheront 600 personnes aux États-Unis et au Canada et 300 autres dans les bureaux situés dans le monde entier, y compris la direction. En outre, le nombre de bureaux actuellement en activité dans le monde entier, soit 52, sera réduit. La main-d'œuvre permanente est également touchée. Pour beaucoup, une semaine de travail de 4 jours a été introduite, ce qui signifie une baisse de 20 % des salaires.

Airbnb est confronté à des problèmes similaires. Selon Reuters, l'entreprise licencie environ 25 % de ses effectifs en raison de la crise du Coronavirus, soit environ 1900 personnes. La plateforme de location de logements ressent fortement les restrictions de voyage et a arrêté toutes ses activités de marketing en mars pour économiser 800 millions de dollars. En outre, les fondateurs ont renoncé à leur salaire pour 2020 et la direction a accepté une réduction de salaire de 50 %.

## **Les compagnies aériennes et les aéroports continuent de compter les pertes**

Mais si l'on revient aux compagnies aériennes - qui sont clairement les plus touchées par les restrictions mondiales en matière de voyage - leur situation n'est pas du tout rose.

Par exemple, Thai Airways a demandé au gouvernement thaïlandais un prêt de 58,1 milliards de baht (environ 1,8 milliard de dollars). L'État détient 51 % des parts de la compagnie aérienne. Selon Reuters, le plan de sauvetage faisant l'objet du prêt prévoit la restructuration de la compagnie aérienne et la réduction de la flotte. Si le prêt n'est pas accordé, Thai Airways sera à court d'argent. Cependant, cela ne se produira probablement pas, car le Premier ministre thaïlandais a insisté sur le fait que "c'est une compagnie que nous devons soutenir et c'est la dernière chance de le faire efficacement et d'éviter un plus grand préjudice".

La South African Airways est également à bout de souffle. Le ministère sud-africain des entreprises publiques a annoncé que l'ancienne compagnie aérienne sera liquidée et qu'une nouvelle compagnie nationale est prévue. Le gouvernement veut qu'elle soit plus petite et, surtout, plus rentable. À cette fin, des investisseurs privés sont actuellement recherchés, même si l'État continuera à jouer un rôle (financier) clé. Pour l'instant, il n'y a pas de calendrier ni de détails supplémentaires concernant le redémarrage.

En ce qui concerne les aéroports, la situation est tout aussi mauvaise. Le deuxième plus grand aéroport de Paris, Paris-Orly, ne rouvrira pas avant 2021. Le peu de trafic restant d'Orly sera transféré à l'aéroport Charles-de-Gaulle.

La situation est similaire dans la région du Grand Londres : L'aéroport de Gatwick doit maintenant faire face au départ de Virgin Atlantic vers le principal aéroport de Londres Heathrow. Virgin Atlantic a supprimé 3000 postes (environ 30%) dans sa lutte pour la survie et se retire de Gatwick. Cette seule situation serait gérable pour Gatwick, mais British Airways a également déclaré qu'elle pourrait se retirer de l'aéroport. Par mesure de précaution, le terminal nord de Gatwick restera fermé jusqu'à la fin de l'année.

Date: 2020-05-11

Article link: <https://www.tourism-review.fr/industrie-du-tourisme-continue-de-souffrir-news11532>