

TOUTES LES COMPAGNIES AERIENNES RUSSES ONT ADOPTE DES SYSTEMES DE RESERVATION NATIONAUX



53 compagnies aériennes russes sont complètement passées aux systèmes de réservation automatisés nationaux pour l'enregistrement des passagers aériens, a indiqué le service de presse du ministère des Transports. "En conséquence, la sécurité de l'information et la protection des données personnelles des passagers et des équipages, l'indépendance du transport des passagers par rapport aux systèmes étrangers, aux éventuelles pannes et déconnexions ont été assurées", a souligné le ministère.

Auparavant, la plupart des grands transporteurs russes utilisaient des plateformes étrangères de services de facturation des passagers : Aeroflot et Rossiya - l'américain Sabre, Ural Airlines et S7 Airlines - l'espagnol Amadeus, Pobeda - Navitaire (par Amadeus). Afin de protéger les données personnelles des passagers et d'assurer l'indépendance technologique, le gouvernement a publié à l'été 2019 le décret n° 955, selon lequel les transporteurs devaient localiser les systèmes d'inventaire en Russie avant la fin octobre 2021.

Les principaux opérateurs s'attendent également à ce que les fournisseurs étrangers déplacent leurs serveurs en Russie. La société américaine Sabre a annoncé des plans de localisation. Pour ce faire, elle a créé en 2019 une coentreprise Sabre Intergroup avec l'intégrateur de systèmes Integro Technologies (chacun détient 50 %). Fin mai 2021, l'espagnol Amadeus a fait état de la localisation des données personnelles des passagers russes dans le cloud russe. Mais après le 24 février 2022, ces démarches n'étaient plus pertinentes. En août, le gouvernement a publié une nouvelle directive, selon laquelle les systèmes de réservation doivent appartenir à l'État ou à des organisations dont les actionnaires ne comprennent pas d'étrangers et de Russes ayant une double nationalité. De même, le système automatisé et tous ses éléments ne doivent pas avoir les fonctions de mise à jour et de gestion forcées depuis l'étranger. Toutes ces mesures devraient permettre d'éviter les perturbations dans le travail des compagnies aériennes, "qui peuvent se produire si les propriétaires des systèmes d'information étrangers imposent des restrictions à leur utilisation", indique la description de la résolution.

Les compagnies aériennes ont choisi parmi deux systèmes russes. Le premier est Leonardo, dont le développeur est Sirena Travel en partenariat avec la corporation d'Etat Rostech, le second est TAIS (développé par ORS). Selon les représentants de Rostech, Leonardo est actuellement utilisé par 68 compagnies aériennes, dont 50 russes, pour un volume total d'environ 45 millions de passagers par an.

Les compagnies aériennes russes et les développeurs de systèmes ont assuré la migration dans des conditions difficiles en raison du refus de certains partenaires occidentaux de fournir les données initiales, a déclaré Dmitry Bakanov, vice-ministre des Transports de Russie. "La transition vers les systèmes de réservation russes garantit la sécurité informatique des transports, un trafic aérien ininterrompu et élimine la menace de fuite des données personnelles des passagers et des équipages", a-t-il souligné.

Article link:

<https://www.tourism-review.fr/aeriennes-russes-se-tournent-vers-les-reservations-nationales-news12790>